# NOVO NORMAL COMO VAMOS RETOMAR?



Este material tem como objetivo apresentar, de forma sucinta, aspectos de atenção para a gestão da empresa durante a pandemia do COVID-19 bem como no processo de retomada do dia a dia.

O famoso "Novo Normal" exigirá cuidados e medidas de todas as empresas, e pretendemos elucidar alguns pontos para seu acompanhamento por meio de uma Matriz de Ações.

As áreas abrangidas serão:

Finanças;
Controladoria (Fiscal e Contábil);
Compliace / Societário;
Gerencial;
Estoque / Custo;
Infra estrutura / TI;
RH / DP;

Adicionalmente, categorizamos os assuntos dentro de 4 esferas que julgamos relevantes para acompanhamento, que são:

- 1- Zona Critica
- 2- Pontos de Atenção
- 3- Oportunidades
- 4-Insights da RSM





Confira o que preparamos para você.

Zona Critica Oportunidades

Pontos de Atenção Insights da RSM

#### **FINANÇAS**

Reveja seu Orçamento mensalmente comparando-o com seu Fluxo de Caixa	
Verifique se as prorrogações de títulos não estejam com multa e juros quando for efetuar o pagamento	
Acompanhe sua inadimplência por meio de aging list. A categorização de clientes é importante (curva ABC) para atuação estratégica em clientes que carecem de intervenção	
Acompanha o crescimento do valor das suas despesas. É comum um aumento para recuperação de perdas durante a crise	
Monte um fluxo de caixa projetado estimando se terá receita / recebimento para pagamento de todas as dívidas que foram prorrogadas	
Buscar uma linha de empréstimo ou captação via Fundo de Investimento, está mais acessível. Avalie seu endividamento mesmo com créditos já reali- zados	
Acompanhe periodicamente quais clientes não pagaram e/ou diminuíram a compra. Entenda o momento deles e busque alternativas para uma negocia-ção. Mapear e controlar são ferramentas fundamentais na retomada	
Avalie o contrato dos seus maiores clientes e fornecedores e negocie os valo- res cientes da nova realidade da empresa	
Monte uma relação dos principais fornecedores e acompanhe mensalmente se o ticket médio dele aumentou. Qualquer Oscilação deve ser mapeada e compartilhada com a Alta Administração	
A taxa do dólar aumentou bastante e está em fase de contração do seu valor. Seus ativos estão protegidos contra a variação cambial?	



Zona Critica	Oportunidades
Pontos de Atenção	Insights da RSM

## **CONTROLADORIA (ÁREA FISCAL)**

Acompanhe suas certidões negativas para ciência e gestão de dívidas e eventuais bloqueios	
Organize um plano de contingência com sua equipe certificando-se que todas as obrigações acessórias que foram prorrogadas, serão entregues juntamente com as obrigações do mês vigente	
Os impostos federais foram prorrogados. Já realizou a projeção de caixa para pagamento do imposto do mês mais o imposto parcelado?	
Atenção ao cálculo dos impostos. Apesar da ausência de pagamento, há impostos que são originados pela emissão da nota fiscal. Caso não pague, ocorrerá em encargos (multa e juros) além do bloqueio em certidões	
Reveja seu planejamento tributário. Tão importante quanto buscar o levanta- mento de créditos, é garantir que efetivamente sua operação está livre de riscos ou, ao menos, monitorado e sabido pela Administração	
Ainda não temos um novo Reffis, todavia, há opções de parcelamentos dos impostos e que podem servir de alternativa às empresas	
A área fiscal deve andar de ''mãos juntas'' com o financeiro. Qualquer desvio será oneroso à empresa. Crie reuniões semanais com seu time para debate sobre impostos e necessidades	
Verifique se seu sistema está apto para geração dos impostos e obrigações acessórias. Como a demanda vai acumular nos próximos meses, é um risco eventual sobrecarga de trabalho na área e iminente ausência de entrega à Receita Federal. Monte um plano de trabalho eliminando riscos à empresa.	



Zona Critica	Oportunidades
Pontos de Atenção	Insights da RSM

## CONTROLADORIA (ÁREA CONTÁBIL / GERENCIAL)

Verifique se todas as despesas foram contabilizadas corretamente dentro da competência do serviço	
Organize reuniões semanais com o time de finanças e contabilidade objetivando alinhar os ocorridos entre as áreas. É comum existir divergências que devem ser tratadas rapidamente para não incorrer em discrepâncias nas demonstrações financeiras	
A Apuração de Lucro e seu reflexo na apuração do IRPJ/CSLL ganham noto- riedade dadas às despesas incomuns da empresa. Valide com sua contabili- dade eventuais despesas indedutíveis	
Acompanhe sistematicamente o fechamento periódico e mensal das De- monstrações Financeiras	
Faça a leitura das principais contas patrimoniais e entenda se a flutuação delas reflete exatamente seu negócio.	
Organize um book gerencial para divulgação ao mercado. Há possibilidades e ferramentas acessíveis para criar um material de qualidade e que elevará o Valuation da sua empresa bem como te dará conforto na gestão do negócio	
Avalie meticulosamente seu EBITDA. Uma série de despesas extras foram realizadas e devemos revê-las quando do cálculo do EBITDA. Busque um profissional que possa te apoiar na revisão do número	
Compare seus indicadores financeiros atuais com os números anteriores à crise. Certamente te ajudará no diagnóstico da empresa bem como em eventuais discussões com clientes / parceiros / bancos e afins	
Crie internamente ou busque no mercado indicadores de desempenho do seu negócio. Medi-los diariamente lhe permitirão uma decisão mais assertiva pautada em numeros.	



Zona Critica	Oportunidades
Pontos de Atenção	Insights da RSM

### **COMPLIANCE / SOCIETÁRIO**

Acompanhe se as certidões (Serasa e Afins) estão aparecendo algum apon- tamento que podem intervir na gestão da empresa	
Peça aos seus fornecedores de mão de obra comprovantes de quitação dos salários e impostos / encargos trabalhistas evitando a solidariedade em ações trabalhistas	

#### INFRA ESTRUTURA / TI / SISTEMAS

Crie manuais de conduta à equipe bem como políticas recorrentes de cons- cientização do uso da internet em home office	
Valide com seu TI a segurança do acesso remoto dos colaboradores à sua rede e servidor	
Busque validar se o firewall atende suas necessidades de conecção com os colaboradores	
Contrate um software de gestão de equipes a distância (exemplo: Evernote / Trello / Monday)	
Reveja seu método de trabalho e possibilidades de melhoria e enxugamento de rotinas operacionais	
Tenha seus processos de trabalho desenhados e busque automação via robotização	



Zona Critica	Oportunidades
Pontos de Atenção	Insights da RSM

#### DP / RH

Reveja sua política de benefícios estruturando-os para uma nova realidade da empresa	
Valide sua política de contratação com os novos perfis de comportamento exigidos para trabalho em home office	
Realize campanhas de conscientização da disciplina e foco no trabalho em home office	
Atenção na mudança do contrato de trabalho em caso de home office total	
Monitore a gestão do ponto, horas extras e estrutura de trabalho. Pode te causar processos trabalhistas no futuro	
Adeque os benefícios encontrando, inclusive, uma redução de custo no montante de pagamentos da empresa	
Estabeleça (dentro da Política de RH) condições para melhoria da qualidade de vida do colaborador por meio de cupons de desconto, terapias, orientações à distância entre outros.	
Realize enquetes com seus colaboradores discutindo uma melhor cartela de benefícios e condições de trabalho	
Verifique sua gestão de ponto para monirotamento de presença e produtivi- dade da equipe	



Zona Critica	Oportunidades
Pontos de Atenção	Insights da RSM

#### **ESTOQUE**

Avalie se possui estoques obsoletos para destinação	
Revise a armazenagem dos produtos e eventual validade de itens não vendidos	
Acompanhe se algum produto durante a COVID-19 diminuiu suas vendas e que necessita de acompanhamento	
Verifique rotineiramente suas compras e a real necessidade do mercado para operar com estoque mínimos	
Elabore campanhas de desconto ou promoções para os produtos com baixo giro no estoque	
Busque parcerias mais próximas com os principais fornecedores, ou então, abra as portas para a avaliação de novos players para sua empresa	
Acompanhe (via curva ABC) os produtos que tiveram maior oscilação neste período, entenda seus movimentos e como pode-se criar ações para gerar caixa à empresa	
Monitore com o setor de compras o valor dos produtos e veja se aumentaram ou não	

Para mais informações, entre em contato conosco:

contato@rsmbr.com

